

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O **PIO SODALÍCIO DAS DAMAS DE CARIDADE DE CAXIAS DO SUL**, instituição filantrópica sem fins lucrativos mantenedora do **POMPÉIA ECOSSISTEMA DE SAÚDE**, para a execução da prestação de serviços, informa que necessita de dados pessoais, como *nome, CPF, carteira de identidade, estado civil, endereço residencial*, dentre outros que se fizerem necessários na contratação, além de dados sensíveis como por exemplo religião, histórico médico e estado de saúde.

O tratamento desses dados segue os termos da Lei No 13.709, de 14 de agosto de 2018 e das resoluções do Conselho Federal de Medicina, além das diretrizes de Segurança da Informação. Seus dados serão armazenados pelo prazo mínimo de 20 (vinte) anos a contar do último registro de atendimento.

O paciente fica ciente de que o acesso aos dados é necessário para:

- 1) realizar o seu exame pretendido;
- 2) elaborar os resultados e laudos dos seus exames, nos permitindo entrar em contato para mantê-lo informado, quando necessário, sobre agendamentos dos seus exames, bem como sobre o andamento e os resultados deles e possíveis necessidades de procedimentos confirmatórios ou coletas;
- 3) disponibilizar no prontuário médico as informações de seu estado de saúde, que será visualizado pela equipe médica, residentes, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos, nutricionistas entre outros profissionais de saúde que fazem parte da equipe multidisciplinar da instituição;
- 4) poderá ocorrer transferência de dados para terceiros, tais como entes públicos e privados, em virtude de obrigação legal e/ou regulatória que a Instituição tenha que cumprir, bem como para o exercício regular de direitos, comprometendo-se no entanto, a prezar pela segurança da informação dessas informações, assim como no momento da troca e/ou compartilhamento destes dados com outros entes.

A entidade, por força de contrato com entes públicos e privados, necessita realizar pesquisa de satisfação por amostragem, os pacientes não são obrigados a responder, uma empresa contratada (H Focus) poderá entrar em contato por e-mail, mensagens de texto (SMS) e telefone, para coletar estas informações.



Pompéia
Ecosystema de Saúde

Os pacientes que se dispuserem a participar, fiquem cientes que suas informações serão usadas de forma estatística, sem revelar dados, a menos que ocorra alguma reclamação, pois neste caso precisaremos da identificação para tomar as providências cabíveis.

O titular dos dados está livre para, a qualquer momento, solicitar o acesso, a retificação, a portabilidade. Vale ressaltar que qualquer alteração de dados pessoais deverá estar de acordo com as Legislações do Conselho Federal de Medicina e a Lei Geral de Proteção de Dados, nesse caso a solicitação do titular dos dados para alteração deverá ser realizada pelo e-mail comite.dados@pompeia.org.br e/ou sac@pompeia.org.br, na qual passará pela avaliação da Comissão de Segurança de Informação do Pompéia Ecosystema de Saúde.